

YURT İÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

1. TANIMLAR

DBS	:	Doğrudan Borçlandırma Sistemidir.
DUYURU	:	OYAK MMG tarafından satışa sunulan belirli ÜRÜNLER'in ERDEMİRONLINE üzerinden ilanıdır.
ERDEMİR	:	Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş.'dir.
OYAK MMG	:	OYAK MADEN METALURJİ GRUBU ERDEMİR, ERSEM VE İSDEMİR'i birlikte ifade etmektedir.
ERDEMİRONLINE	:	ERDEMİR internet satış portalı olan www.erdemironline.com isimli internet sitesidir.
ERİŞİM ARAÇLARI	:	ERDEMİRONLINE'a erişim sağlayan müşteri numarası, kullanıcı adı, şifresi ve yetki kodu gibi yalnızca MÜŞTERİ'nin bilgisinde olan bilgilerdir.
ERSEM	:	Erdemir Çelik Servis Merkezi A.Ş.'dir.
HT-1K	:	Hızlı Teslim 1. Kalite ÜRÜNLER'dir.
HTT - A2	:	Hızlı Teslim A2 2. Kalite Ticari ÜRÜNLER'dir.
HTT - A3	:	Hızlı Teslim A3 2. Kalite Ticari ÜRÜNLER'dir.
HTT - A4	:	Hızlı Teslim A4 2. Kalite Ticari ÜRÜNLER'dir.
İSDEMİR	:	İskenderun Demir ve Çelik A.Ş.'dir.
KDTS	:	Doğrudan Banka Teminat Sistemidir (Kredisiz DBS).
KMH	:	Kredili Mevduat Hesabıdır (Kredili DBS).
MÜŞTERİ	:	ERDEMİRONLINE üzerinden kendisi veya bağlı şirket ya da iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu şirket adına ürün satın alan ya da bu amaçla talepte bulunan, ödeme yapan ve/veya sipariş veren gerçek ve tüzel kişileri ifade etmektedir.
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	:	ERDEMİRONLINE üzerinden MÜŞTERİ talep girişi yapan ve diğer satış işlemlerini takip eden OYAK MMG'nun yetkili çalışanıdır.
MÜŞTERİ YETKİLİSİ :	:	ERDEMİRONLINE üzerinde, temsilcisi olduğu MÜŞTERİ adına tüm işlemleri yapmaya yetkili olan ve yetkilerini MÜŞTERİ onayı ile devretme hakkına sahip olan gerçek kişidir.
MÜCBİR SEBEP	:	Doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, esaslı teknik arızalar, OYAK MMG açısından üretimi aksatan, sınırlayan ya da

durduran olaylar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla OYAK MMG'nun makul kontrolü haricinde gelişen ve OYAK MMG'nun gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılamayacak olaylardır.

SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI	:	ERDEMİRONLINE üzerinde yayımlanan siparişe esas tüm ticari ve teknik şartlardır.
SİSTEM	:	ERDEMİRONLINE ve diğer tüm OYAK MMG yazılımlarıdır.
TCMB	:	Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'dır.
TEMİNAT MEKTUBU:	:	İlgili işlem niteliğine göre MÜŞTERİ'den talep edilecek banka teminat mektubudur.
TS	:	Tali Sipariştir.
US	:	Üretim Siparişidir.
ÜRÜN	:	OYAK MMG fabrikalarında üretilen ve/veya satışa sunulan ürünlerdir.
YÜKLEME ONAYI	:	MÜŞTERİ tarafından ödemenin yapılması akabinde verilen yükleme yapılabilir onayı.(Bültenli malzemeler)

2. KONU VE KAPSAM

Yurt İçi Satış Genel Şartları'nın konusunu, ÜRÜNLERİN iç pazarda satılması ile ilgili olarak MÜŞTERİ ile karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesi oluşturur.

Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe, talep, sipariş, sipariş kabul ve stoktan satış yapılacak ÜRÜN satışları da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ÜRÜNLERİN MÜŞTERİ'ye satışı ile ilgili tüm işlemler ve MÜŞTERİ yükümlülükleri hususunda bu Yurt İçi Satış Genel Şartları geçerli olacaktır.

3. ERDEMİRONLINE ÜYELİĞİ VE ÜYELİK ŞARTLARI

- 3.1 MÜŞTERİ'nin ÜRÜN satın almayı talep edebilmesi için öncelikle ERDEMİRONLINE sisteminde üye kayıt formunu doldurarak üyelik başvurusunda bulunması ve güncel oda kayıt belgesi, ticaret sicil kaydı, faaliyet belgesi, imza sirküleri ve talep edilebilecek diğer belgeleri sunması gerekmektedir. MÜŞTERİ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgilendirme Metni'ni ERDEMİRONLINE sistemine kayıt olmak ile birlikte okuduğunu ve kabul ettiğini, sisteme kaydın gerçekleştirilebilmesi için OYAK MMG tarafından bilgilerinin ilgili mevzuat kapsamında saklanmak zorunda olduğunu kabul etmektedir.
- 3.2 MÜŞTERİ'nin üyelik talebi hiçbir gerekçe gösterilmeksizin kabul edilmeyebileceği gibi, MÜŞTERİ'nin üyeliği de hiçbir gerekçe gösterilmeksizin askıya alabilir veya sona erdirilebilir.
- 3.3 MÜŞTERİ, üyeliğinin kabul edilmesi üzerine SİSTEM tarafından kendisine otomatik olarak gönderilecek olan ERİŞİM ARAÇLARI ile ERDEMİRONLINE'daki MÜŞTERİ sayfasına giriş yapabilecektir. Giriş yapılması akabinde, ".../.../.... Tarihli ve (...) Revizyon Numaralı Yurt İçi Satış Genel Şartlarını, Sipariş Kabul Şartlarını, Güvenlik ve Gizlilik Politikası, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgilendirme Metni ve Kullanım Koşullarını okudum ve belirtilen şartların uygunluğunu kabul ediyorum”

maddesini onayladıktan sonra işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları kapsamında MÜŞTERİ olma ehliyetine sahip olduğunu beyan ve taahhüt etmiş sayılacaktır.

- 3.4 ERİŞİM ARAÇLARI'nı kullanma hakkı münhasıran MÜŞTERİ YETKİLİSİ'ne aittir. MÜŞTERİ YETKİLİSİ söz konusu bilgileri sadece ERDEMİR ONLINE üzerinden işlem yapmak hususunda MÜŞTERİ onayı ile yetkilendirdiği diğer temsilciler ile paylaşabilir. MÜŞTERİ YETKİLİSİ'nin, MÜŞTERİ tarafından yetkilendirildiğine ilişkin bilgi, belge ve yetkilendirme yazısı MÜŞTERİ tarafından sunulacaktır.
- 3.5 MÜŞTERİ, ERDEMİR ONLINE'a erişmek için kullandığı ERİŞİM ARAÇLARI'nı gizli tutmakla yükümlüdür. Söz konusu gizlilik yükümlülüğünün ihlali nedeniyle oluşacak neticelerden ve her türlü zarardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Bununla birlikte, MÜŞTERİ ERİŞİM ARAÇLARI'nın yetkili çalışanları dışında üçüncü kişiler tarafından ele geçirildiğini öğrendiği takdirde OYAK MMG'nu derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

4. MÜŞTERİNİN BEYAN, TAAHHÜT VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MÜŞTERİ,

- a. Üye kayıt formunda yer alan bilgilerinin tam ve doğru olduğunu,
- b. ERDEMİR ONLINE dahilinde kendisi tarafından sağlanan bilgilerin ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu ve söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak zarardan sorumlu olacağını bu kapsamda kendi bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri en geç 3 gün içerisinde güncelleyeceğini,
- c. OYAK MMG'nun, MÜŞTERİ tarafından ERDEMİR ONLINE üzerinden sağlanan, iletilen, yüklenen, ve/veya değiştirilen bilgilerin ve içeriklerin doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu araştırmak ve bu bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt etmekle yükümlü olmadığını,
- d. ERDEMİR ONLINE ve SİSTEM dahilindeki diğer yazılımların OYAK MMG'na ait olduğunu ve OYAK MMG tarafından işletildiğini, yazılımlara ilişkin telif hakkının OYAK MMG'na ait olduğunu ve yazılım içeriklerinin fikri ve sınai haklar kapsamında korunduğunu, yazılımları hiçbir şekilde kopyalayacağını, çoğaltmayacağını, bedelli veya bedelsiz dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, değiştirmeyeceğini ve diğer bir amaçla kullanmayacağını,
- e. ERDEMİR ONLINE'da sunulan hizmetlerden faydalanırken ve hizmetler ile ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken ERDEMİR ONLINE'da belirtilen prosedüre ve kurallara uygun davranacağını, OYAK MMG'nun, ERDEMİR ONLINE'a ilişkin olarak yayımlayacağı bildirimlere uyacağını, hizmetleri OYAK MMG tarafından belirlenen şekilde kullanabileceğini, hizmetlere OYAK MMG tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz olarak ulaşmayacağını, ERDEMİR ONLINE'da sunulan hizmetlerden faydalanırken ve hizmetler ile ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları içerisinde yer alan şartlara ve yürürlükteki yasal mevzuata uygun hareket edeceğini,

OYAK MMG web sitesinde yer alan

https://www.oyakmadenmetalurji.com.tr/Sites/1/upload/files/Etik_Kurallar_Calisma_Ilk_eleri-574.pdf ve

https://www.oyakmadenmetalurji.com.tr/Sites/1/upload/files/Erdemir_Grubu_Yolsuzlukla_Mucadele_Politikasi-1889.pdf

linklerinde ayrıntılı olarak düzenlenmiş OYAK MMG Etik Kurallar Çalışma İlkeleri ve OYAK MMG Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri'ne harfiyen uyacağını ve yalnızca hukuka uygun amaçlarla işlem yapabileceğini, ERDEMİRONLINE üzerinden gerçekleştirdiği her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

- f. ERDEMİRONLINE'daki kendisi tarafından yapılan tüm işlemlerin yetkilisi tarafından gerçekleştirildiğini/gerçekleştirileceğini, OYAK MMG'na sunmuş olduğu iletişim bilgi ve kanallarının yalnızca kendisine ait ve yalnızca kendi kontrolü altındaki iletişim bilgi ve kanalları olduğunu, bu bilgilerin doğruluğunu, bunların MÜŞTERİ'nin kendisine ait olmamasından veya yetkisiz kişilerce kullanılmasından kaynaklanabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olacağını,
- g. ERİŞİM ARAÇLARI'nın gizli tutulması yükümlülüğünün ihlali nedeniyle oluşacak her türlü zarardan ve ERİŞİM ARAÇLARI'nın üçüncü bir şahıs tarafından yetkisiz kullanımının sonuçlarından sorumlu olacağını, OYAK MMG'nun bu sebeple maruz kalabileceği her türlü zararı derhal tazmin edeceğini,
- h. ERDEMİRONLINE üzerinden göndereceği bilgi ve belgeler ile mesaj, elektronik posta veya başka bir şekilde gerçekleştireceği iletişimin hukuka ve ahlaka aykırı unsurlar içermeyeceğini, bu madde hükmüne aykırı olarak yapacağı bütün iletişimin hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, söz konusu bilgi, belge veya iletişimler nedeniyle OYAK MMG'na bir dava veya talep yöneltilmesi sonucunda OYAK MMG'nun herhangi bir zarara maruz kalması halinde, söz konusu zararı derhal ve nakden tazmin edeceğini,
- i. Diğer MÜŞTERİLER'in ERDEMİRONLINE hizmetlerini kullanmasını etkileyecek herhangi bir davranışta bulunmamayı ve işlem yapmamayı, diğer MÜŞTERİLER'in bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek şekilde işlem yapmamayı ve buna sebep olabilecek bilgi, belge, ileti ve/veya yazılımı ERDEMİRONLINE'a yüklememeyi,
- j. ERDEMİRONLINE üzerinden reklam faaliyeti yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı ve buna yönelik teklifte bulunmamayı,
- k. OYAK MMG'ndan önceden yazılı izin almaksızın, ERDEMİRONLINE hizmetlerini şahsi ticari çıkar ve amaçları için kullanmamayı,
- l. ERDEMİRONLINE kullanılarak elde edilen veri, kayıt, belge veya iletinin rızası dahilinde olduğunu, bu sebeple bilgisayarında meydana gelebilecek arızalar, bilgi kaybı ve diğer zarar ya da kayıpların sorumluluğunun kendisine ait olduğunu,
- m. OYAK MMG'nun SİSTEM'e erişimi olduğunu ve dilediği zaman ve sıklıkla SİSTEM'i ve MÜŞTERİ'nin sayfasını ve işlemlerini izleyebileceğini ve denetleyebileceğini,
- n. OYAK MMG'nun yasal mevzuat gereği resmi makamlara açıklama yapmakla yükümlü olduğu durumlarda, ERDEMİRONLINE üzerinden MÜŞTERİ'ye ait edinilen bilgi ve belgeleri resmi makamlara açıklamaya yetkili olacağını,
- o. OYAK MMG'nun Yurt İçi Satış Genel Şartlarının konusu olan ÜRÜNLER'in satışı ve hizmetlerin ifasına yönelik olarak ve bu amaçla, MÜŞTERİ'ye ait ticari bilgileri grup şirketlerine, bağlı şirket ve/veya iştiraklerine, çalışan ve danışmanlarına açıklamaya yetkili olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu madde kapsamındaki beyanlarının eksik, yanlış ya da yanıltıcı olması ya da taahhüt veya yükümlüklerini ihlal etmesi durumunda, OYAK MMG tarafından üyeliğinin tek tarafı olarak askıya alınabileceğini veya sona erdirilebileceğini, bu sebeple doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini ve OYAK MMG'nun her türlü zararını tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

5. OYAK MMG'NUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 İşletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak amacıyla ve gerekli gördüğü diğer durumlarda SİSTEM'e erişimi sınırlandırabilir, askıya alabilir veya durdurabilir. Bu durumda MÜŞTERİ, MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ ile temasa geçecek ve MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ aracılığıyla işlem yapabilecektir. SİSTEM'e erişimin sınırlandırılması, askıya alınması veya durdurulmasından dolayı OYAK MMG'nun MÜŞTERİ'ye veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 5.2 OYAK MMG yargı ve resmi merci karar ve uygulamaları, üçüncü kişilerin sebep olduğu durumlar, mücbir sebepler, internet bağlantı hizmeti sağlayan kuruluşlardan kaynaklanan aksaklıklar ve gecikmeler ve benzeri dış etkenler, yanlış kullanım, onarım çalışmaları, SİSTEM'de meydana gelebilecek teknik arıza ve benzeri aksaklıklar nedeniyle meydana gelebilecek gecikmelerden ve diğer olumsuzluklardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu durumda MÜŞTERİ, MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ ile temasa geçecek ve MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ aracılığıyla işlem yapabilecektir.
- 5.3 OYAK MMG'nun satışları i. üretim siparişleri (US) üzerine üretilen ÜRÜNLER, ii. stoktan satış yapılacak (HT-1K, , TS) ÜRÜNLER, iii. fason olarak ürettirdiği asli ve tali ÜRÜNLER iv. Üçüncü kişi üreticilerden alınan ÜRÜNLER ile sınırlıdır. OYAK MMG stokta bulunmayan ÜRÜNLERİN teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını MÜŞTERİ hesabına iade edebilir. OYAK MMG, ÜRÜNLERİ ERDEMİRONLINE üzerinden teşhir etmekle, bu ÜRÜNLER'in stokta bulunmasını taahhüt etmiş sayılmaz.
- 5.4 ERDEMİRONLINE'da yer alan MÜŞTERİ bilgilerini hizmetlerin ifası kapsamında ve iletişimi sağlamak amacıyla kullanabileceği gibi, söz konusu bilgileri MÜŞTERİ güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve istatistiki değerlendirmeler, iç denetim, reklam ve/veya tanıtım ve benzeri ticari amaçlar için dilediği biçimde kullanabilir, bunları bir veri tabanı üzerinde sınıflandırarak saklayabilir MÜŞTERİ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgilendirme metnini okuyarak ve ERDEMİRONLINE'a kayıt olarak bu rızayı vermiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.5 ERDEMİR, ERDEMİRONLINE'da satışa sunulan HT-1K, HTT - A2, HTT- A3, HTT - A4, TS ÜRÜNLERİN fiyat ve özelliklerini her zaman ve tek tarafı olarak değiştirebilir. OYAK MMG bu hakkını herhangi bir önel vermeden ve bildirimde bulunmadan kullanabilecektir. ÜRÜNLER'in fiyat ve özelliklerine dair bilgilerde hata oluştuğu takdirde, OYAK MMG hatayı düzeltecek şekilde ÜRÜN teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını MÜŞTERİ hesabına iade edebilir.
- 5.6 OYAK MMG, referans kolaylığı veya diğer amaçlarla MÜŞTERİ'nin ERDEMİRONLINE üzerinden OYAK MMG'nun kontrolünde olmayan başka web sitelerine veya içeriklerine linkler vererek geçişini sağlayabilir. Bu linkler söz konusu web sitesini veya içeriğini destekleyici nitelikte olmadığı gibi, web sitelerinin ve içeriklerinde yer alan bilgilere veya söz konusu web sitelerinin işleyiş ve idaresine yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. ERDEMİRONLINE üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu linkler vasıtasıyla erişilen portallar veya

web sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında OYAK MMG'nun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 5.7 OYAK MMG, işbu Yurt İçi Satış Genel Şartlarında değişiklik yapmak istediğinde, değişiklik talebini ERDEMİRONLINE üzerinden yapacağı bildirim ve ayrıca göndereceği özel ileti ile MÜŞTERİ'ye bildirir. Değişiklikleri içeren Yurt İçi Satış Genel Şartları metnine yeni bir referans numarası verilir. MÜŞTERİ değişiklikleri uygun bulur ise, ERDEMİRONLINE üzerinden ".../.../.... tarihli ve (...) Revizyon Numaralı Yurt İçi Satış Genel Şartlarını okudum, müzakere ettim ve sözleşme şartlarını kabul ediyorum" maddesini onaylar ve onay tarihinden itibaren değiştirilen Yurt İçi Satış Genel Şartları geçerli hale gelir.
- 5.8 OYAK MMG, her zaman ve tek taraflı olarak, ERDEMİRONLINE'da üyelik gerektirmeyen hizmetleri zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, ERDEMİRONLINE'da sunulan ürün ve hizmetleri kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. OYAK MMG, bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir.
- 5.9 OYAK MMG, ERDEMİRONLINE'ı kullanma koşulları ile ERDEMİRONLINE'da sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yeniden organize etme, durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, ERDEMİRONLINE'da yayım anında yürürlüğe girer. MÜŞTERİLER, ERDEMİRONLINE'ın kullanımı ya da ERDEMİRONLINE'a giriş ile bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır. Değişiklikler, ERDEMİRONLINE üzerinden yapılacak duyuru ve ayrıca gönderilen özel ileti ile MÜŞTERİ'ye bildirilir.

6. ERDEMİRONLINE ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRİLECEK OLAN İŞLEMLER

MÜŞTERİ, aşağıdaki işlemleri ve bu işlemlerin takibini ERDEMİRONLINE üzerinden gerçekleştirecektir:

- a. MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ tarafından hazırlanan üretim siparişlerine (US) dair teklifleri içeren proforma onaylamayı ve stoktaki ÜRÜNLER'in (HT-1K, HTT - A2, HTT - A3, HTT - A4, TS) satın alması ile ilgili tüm işlemler ve takibi,
- b. Üretim siparişlerinin (US) hazır olup olmadığı hususunun ve bunlara ilişkin son ödeme günlerinin takibi,
- c. Satın alma ile ilgili tüm işlemleri,
- d. Ayıplı mal başvurusu ve başvuru takip işlemleri,
- e. Tüm fatura işlemleri ve fatura takip işlemleri,
- f. Teminat mektubu, kredili mevduat ve bunlar ile ilgili tüm işlemleri,
- g. Sipariş ve satınalmaya ilişkin her türlü ödeme işlemini,
- h. OYAK MMG'na olan borç miktarının takibi,
- i. MÜŞTERİ'ye gönderilen her türlü mesaj, ileti, bildirim, duyuru ve bilginin takibi,
- j. MÜŞTERİ'ye yapılan satışlar ile ilgili tüm operasyonel, sorgulama ve bilgilendirme işlemleri ve

k. Yürürlükteki SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI'nda belirtilen üretilebilirlik ve teknik şartların takibi.

7. SİPARİŞ VERME

7.1 MÜŞTERİ, "erdemir.sales@erdemir.com.tr" elektronik posta adresine veya 0.372. 312 54 86 veya 0.372. 322 09 48 faks numaralarına, veya yetkili elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile, ihtiyaç duyduğu ÜRÜN'e ilişkin miktar, ebat, kalınlık, kalite, teknik bilgi, teslim yeri, teslim şartları ve benzeri tüm üretim parametrelerini, sevkiyat, ödeme ve diğer satış şartları ile adını/ticari unvanını, satın alma işlemi için yetkili personelinin adını, görevini ve iletişim bilgilerini tam ve açık şekilde belirtmek suretiyle sipariş talebini iletir.

7.2 MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ, sipariş talebini almasını müteakip MÜŞTERİ ile iletişime geçer ve MÜŞTERİ'nin sipariş talebinin ERDEMİRONLINE'a giriş işlemlerini gerçekleştirir.

7.3 ERDEMİR tarafından MÜŞTERİ sipariş talebinin uygun bulunması halinde, satış teklifini içeren proforma fatura MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ tarafından ERDEMİRONLINE'da hazırlanarak MÜŞTERİ'nin kayıtlı e-posta veya faks numarasına yazılı olarak iletir.

Proforma fatura üzerinde sipariş detayları, teslim detayları, fiyat bilgisi ve ayrıca sipariş teminatının ne kadar süre içinde verilmesi gerektiğine ilişkin bilgi (opsiyon süresi) ve satış teklifine ilişkin diğer detaylar bulunur.

7.4 MÜŞTERİ, opsiyon süresi içinde ERDEMİRONLINE üzerinden ilgili siparişe ilişkin proforma faturayı onaylamak suretiyle OYAK MMG'nun satış teklifini tüm şartları ile birlikte kabul etmiş olur.

7.5 MÜŞTERİ tarafından satış teklifinin onaylanmasından sonra, OYAK MMG tarafından ilgili sipariş talebi siparişe dönüştürülür.

7.6 Onaylanan teklifteki taleplerin her biri için ayrı ayrı olmak üzere belirlenen ve SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI'nda duyurulan oranlarda gerekli blokajlar konulur. Sipariş teminatı için konulan blokaj tutarının kuru, proforma faturanın onaylandığı tarihteki TCMB döviz satış kurudur.

7.7 Faturalamaya esas kur, aksi belirtilmedikçe bülten tarihindeki TCMB döviz satış kurudur.

8. STOKTAN SATIŞ (HT-1K, HTT - A2, HTT - A3, HTT - A4, TS)

8.1 Stoktan satış yapılacak 1. Kalite (HT-1K) ÜRÜNLER, 2. Kalite (HTT - A2, HTT - A3, HTT - A4) ÜRÜNLER ve Tali Sipariş (TS) satışları ERDEMİRONLINE üzerinden çeşitli satış teknikleri (tonaj, etiket, direkt, ihaleli, grup vb.) kullanılarak yapılır.

8.2 Stoktan satış yapılacak ÜRÜNLER'in satışları için satış bedeli üzerinden hesaplanmak üzere, DUYURU'da belirlenen oranda MÜŞTERİ'ye ait KMH ve TEMİNAT MEKTUBU üzerinden, ÜRÜNLER'in MÜŞTERİ adına ayrılması için belirli bir miktar bloke edilebilir.

8.3 MÜŞTERİ'nin, stoktan satış yapılacak ÜRÜNLER'in alımına dair talepte bulunması akabinde satış bedeline ilgili DUYURU'da belirtilen oran üzerinden bir blokaj konulmuş ise, DUYURU'da belirtilen son ödeme tarihi ve saatine kadar ödeme yapılmadığı takdirde ilgili blokaj irat kaydedilir. Ödemenin gerçekleşmesi durumunda, yukarıdaki 8.2. Maddesinde belirtilen bloke kaldırılarak, yerine ödeme ile ilgili bloke konulur.

8.4 ERDEMİRONLINE'da tanımlanmış her türlü satış yöntemiyle yapılacak işbu 8. Madde'de belirtilen ÜRÜNLER'in satışlarında, Madde 12'de belirtilen ödeme şartları geçerlidir. Bu madde de belirtilen ÜRÜNLER'in yapılacak her türlü satış yönteminde OYAK MMG birim fiyatlar ve finansman oranları üzerinde her türlü eksiltme, artırma ve başkaca değişiklik yapmak hak ve yetkisine sahiptir.

8.5 Stok satışlarında blokajın hesaplanmasında kullanılan kur, MÜŞTERİ'nin duyurudan rezervasyonu onayladığı (önbülten yaptığı tarih) tarihteki TCMB döviz satış kurudur.

9. SİPARİŞ TEMİNATI

Sipariş talebi verilebilmesi için teminat verilmesi zorunluluğu yoktur. Ancak, sipariş talebinin siparişe dönüşebilmesi için MÜŞTERİ'nin SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI'nda belirlenen oranda sipariş teminatı vermesi gerekmektedir. MÜŞTERİ, sipariş teminatı verme yükümlülüğünü nakit olarak, KMH yoluyla veya TEMİNAT MEKTUBU ile yerine getirebilir. MÜŞTERİ, OYAK MMG nezdinde daha önce vermiş olduğu teminatın bakiyesi bulunması halinde söz konusu bakiyeyi de ilgili işlemin teminatı olarak kullanabileceği gibi, süresiz teminat vermiş olması halinde önceki işlemin tamamlanması akabinde yeni siparişi için de bu teminatını kullanabilecektir.

MÜŞTERİ'nin sunduğu sipariş teminatı, siparişin kat'i teminatı yerine geçer. MÜŞTERİ, ödeme ile ilgili taahhüdünü kısmen ya da tamamen yerine getirmeyi veya ödemesi geciktirir veya siparişini iptal etmek ister ise, işbu teminat ceza-i şart olarak irat kaydedilebilir.

10. SİPARİŞİN İPTALI

10.1. MÜCBİR SEBEP sayılan durumlarda, OYAK MMG, ÜRÜNLER'in teslim tarihini erteleyebileceği gibi, siparişi kısmen veya tamamen iptal edilebilir. Siparişin tamamen iptali halinde ilgili teminatın tamamı, siparişin kısmen iptali halinde ise teminatın ilgili kısmı (bölünebilir nitelikte ise) MÜŞTERİ'ye aynen iade edilir.

10.2. Üretim siparişleri (US) için geçerli olmak üzere; MÜCBİR SEBEP sayılan durumların yanı sıra, aylık üretim kapasitesinin yeterli olmaması veya alınan siparişin belirli bir tonajın altında kalması nedeniyle üretim pratikleri gereği kombine edilememesi durumunda OYAK MMG, ÜRÜNLER'in teslim tarihini erteleyebileceği gibi, sipariş kısmen veya tamamen iptal edilebilir.

HT-1K, HTT - A2, HTT - A3, HTT - A4, TS siparişleri için geçerli olmak üzere; MÜCBİR SEBEP sayılan durumların yanı sıra, sipariş edilen ÜRÜNLER'in OYAK MMG ambarlarında herhangi bir sebeple (hasar, fazla sevkiyat, vb.) bulunmaması halinde sipariş kısmen veya tamamen iptal edilebilir.

10.3. MÜŞTERİ, MÜCBİR SEBEP nedeniyle teslimatlarda meydana gelen gecikmeler ve sipariş iptalleri sebebiyle OYAK MMG'ndan doğrudan veya dolaylı zararlar da dahil olmak üzere herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

11. ÜRETİM SİPARİŞİ (US) ÖDEMESİ

11.1. Üretimi tamamlanan siparişler için ERDEMİRONLINE üzerinden MÜŞTERİ'ye hazır bildiriminde bulunulur. Hazır bildirim yapılan siparişlere ilişkin satış bedelinin son ödeme tarihi:

a. Vadesinden önce hazır bildirim yapılan siparişler için, siparişin ait olduğu ayın ilk gününden itibaren 5 (beş) iş günüdür.

b.Vadesinde bildiri yapılan siparişler için, hazır bildiri tarihini izleyen 5. (beşinci) iş günüdür.

c. Vadesinden sonra hazır bildiri yapılan siparişler için, hazır bildiri tarihini izleyen 10 (on) işgünüdür.

Son ödeme tarihlerinde ERDEMİR'in değişiklik yapma hakkı saklıdır.

- 11.2. Ödemeye esas satış fiyatı MÜŞTERİ'nin onayladığı proforma fatura üzerinde ilgili sipariş ile ilgili olarak ABD Doları/Ton olarak belirtilen satış fiyatı olup değişmeyecektir.
- 11.3. Ödenecek tutar, birim mal bedeli (ABD Doları/Ton), hazır miktar (Ton) ve satış esaslarında belirtilen diğer ilgili koşullar dikkate alınarak hesaplanan satış bedeline, kanunun öngördüğü KDV eklenerek belirlenir. Ödemesi Sayıştay vizesi gerektiren kamu kuruluşlarının (fatura ibrazında ödemeli) siparişlerinde faturaya esas kur, sevkiyat tarihteki TCMB döviz satış kurudur.
- 11.4. MÜŞTERİ'nin hazır bildiri esnasında bildirilen toplam tonaj veya adet üzerinden ödeme yapması halinde, ya da teslimatın, hazır bildiriminde belirlenen toplam tonaj veya adet üzerinden değil, MÜŞTERİ ile OYAK MMG arasında kararlaştırılan tonaj veya adet üzerinden yapılması durumunda, teslimatı yapılacak toplam tonaj veya adet için BÜLTEN oluşturulur.

MÜŞTERİ'nin siparişinin tamamı veya bir kısmı ile ilgili olarak hazır bildiri yapılabilir. Sipariş tonajları ile fiili üretim tonajları arasındaki farklardan dolayı MÜŞTERİ'ye, sipariş tonajı 150 ton ve üzeri için +/- %10'u, 100-150 ton arası +/-%20'si, 100 tondan küçük siparişler için +/- %50'si kadar farkla hazır miktar (tonaj) bildirilebilir.

MÜŞTERİ, bildirilen hazır miktar (tonaj) için belirlenen son ödeme gününe kadar minimum tonaj ve katları şeklinde ödeme yapabilir. ERDEMİR ONLINE'daki üretim siparişleri (US) takip menüsünden, yapılan ödemeye ilişkin BÜLTEN'in oluşup oluşmadığının takibi sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

Ödeme aşamasında, MÜŞTERİ'nin cari hesabından:

a. Ödeme nakit yapılıyor ise, yukarıda belirtilen koşullar uyarınca belirlenen ÜRÜN bedeli ve buna ilişkin KDV tutarı kadar,

b. Vadeli ödeme söz konusu ise, SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI'nda belirlenmiş (bildiri yapılmış) peşinat ve finansman oranları çerçevesinde ÜRÜN bedeline denk gelen peşinat tutarı ve buna ilişkin KDV tutarı

OYAK MMG hesabına aktarılır.

Sevkiyat esnasında, OYAK MMG kantarları esastır. Hazır bildiri ile teslimat sırasında MÜŞTERİ ile OYAK MMG kantarları arasında bir fark oluşması halinde, aradaki +/- farklar dikkate alınarak:

a. Nakit ödemelerde, teslimatı yapılan miktara (tonaja) karşılık gelen toplam ÜRÜN bedeli ile BÜLTEN yapıldığı andaki tutarlar arasında fark oluşması halinde, bu fark (+) veya (-) olarak MÜŞTERİ'nin cari hesabına yansıtılır.

b. Vadeli ödemelerde, belirlenmiş (bildiri yapılmış) kredili oranına karşılık gelen tutar ödeme (bülten) esnasında MÜŞTERİ'nin seçimine göre KMH veya TEMİNAT MEKTUBU üzerinden bloke edilir. Teslimatı yapılan miktara (tonaja) karşılık gelen

orana göre kredili tutar tekrar hesaplanarak, daha önceden konulan blokaj kaldırılıp yeni hesaplanan tutar KMH veya KDTS'ne yansıtılarak gerçek borcu oluşturulur ve ilgili bankalara bildirilir.

11.5. ÜRÜN bedelinin ödenmesinde, her teslimat partisinin sipariş miktarına (tonajına) karşılık gelen teminatının mahsubu yapılır.

11.6. Yukarıda Madde 11.1'de belirtilen son ödeme tarihine kadar MÜŞTERİ tarafından ödeme yapılmaması durumunda, gerekli ödemeyi yapması için MÜŞTERİ'ye son ödeme tarihini müteakip ilk 5 (beş) güne kadar ek süre verilebilir. Anılan süre için, MÜŞTERİ'ye Sipariş Kabul Şartları'nda belirtilen gecikme faizi uygulanacaktır, sonraki her gün için OYAK MMG günlük KDV hariç 2.-ABD Doları/Ton ardiye bedeli talep etme hakkına sahip olacaktır.

Son ödeme gününden itibaren 25 (yirmibeş) gün geçmiş olmasına karşın MÜŞTERİ tarafından halen ödeme yapılmamış olması durumunda, OYAK MMG ilgili siparişi herhangi bir bildirimde gerek olmaksızın iptal edebilir ve sipariş teminatını irat kaydedebilir.

11.7. OYAK MMG'na yapılacak ödemeler nedeniyle bankalarca talep edilecek her türlü ücret, masraf, komisyon ve diğer tutarlardan MÜŞTERİ sorumludur.

11.8. Hazır bildirim yapılan siparişler MÜŞTERİLER tarafından ERDEMİRONLINE üzerinden takip edilmek zorundadır. OYAK MMG, MÜŞTERİ'ye ayrıca bildirimde bulunmakla yükümlü değildir. Hazır bildirimlerinin takip edilmemesi veya buna ilişkin gerçekleştirilecek gecikmelerden OYAK MMG sorumlu değildir.

11.9. ERDEMİRONLINE'daki cari hesabı çerçevesinde borçlu olan MÜŞTERİ'nin herhangi bir satın alma işlemi yapmasına izin verilmez. Borcun ödenmesi akabinde MÜŞTERİ'nin satın alma işlemi yapması ancak OYAK MMG tarafından izin verilmesi şartıyla mümkündür.

11.10. ÜRÜNLERİN sevkiyatı sonucu fazla yükleme yapılması halinde veya tesellüm ardiyesine girdiği taktirde ve MÜŞTERİ'ye ait teminatta sevk edilen ÜRÜN veya tesellüm ardiyesi tutarı için yeterli tutarda bakiye bulunmaz ise, sevkiyat gerçekleştikten sonra teminat açığı kadar tutarı MÜŞTERİ'nin cari hesabından almaya OYAK MMG yetkilidir. Cari hesabından alınması durumunda ve cari hesap bakiyesi yeterli değil ise, MÜŞTERİ'nin cari hesabı bahse konu tutar kadar eksiyeye döndürülür ve Madde 11.9 hükmü uygulanır. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin 7 (yedi) iş günü içerisinde cari hesabında eksiyeye dönen miktarı OYAK MMG hesabına yatırması gerekmektedir. Aksi taktirde, OYAK MMG herhangi bir bildirimde bulunmaya ve önel vermeye gerek olmaksızın ana borç ve buna ilişkin SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI'nda belirtilen finansman masrafı oranındaki faiz tutarını, her türlü yasal masraf ve avukatlık ücreti ile birlikte tahsile yetkilidir.

11.11. MÜŞTERİ herhangi bir borcunu vadesinde ödemediği takdirde, vadesi gelmemiş diğer tüm borçları muaccel hale gelir. OYAK MMG, herhangi bir bildirimde bulunmaya ve önel vermeye gerek olmaksızın muaccel hale gelmiş olan tüm alacağını faizi ve her türlü yasal masraf ve avukatlık ücreti ile birlikte, MÜŞTERİ'ye ait teminatlara başvurulması dahil, tahsile yetkilidir.

11.12. Kredili Doğrudan Tahsilat Sistemi (KDTS) için belirlenen kullanılabilir bakiyeler gerçek zamanlı olarak bankalar tarafından belirlenmekte olduğundan, kullanılabilir bakiyelerin sorumluluğu banka ve MÜŞTERİ'ye aittir.

11.13. Çıkarılan BÜLTEN esnasında ödenecek tutar için, ödeme tipine göre ÜRÜN bedeli + KDV tutarında bloke konulur. Sevkiyat gerçekleştikten sonra, gerçekleşen fiili sevkiyata göre BÜLTEN oluşturma esnasında önceden belirlenen ödeme tipi dikkate alınarak geriye dönük olarak MÜŞTERİ borçlandırılır.

11.14. MÜŞTERİ, unvan, adres, vergi dairesi ve vergi hesap numarası, varsa kayıtlı elektronik posta adresinde meydana gelen değişiklikleri OYAK MMG'na derhal bildirmek ile yükümlüdür. Söz konusu bildirim yapılmaması veya geç yapılması sebebiyle meydana gelebilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

12. MÜŞTERİSİ BELLİ OLMAYAN ÜRÜNLERİN ÖDEME ŞARTLARI (HT-1K, HTT - A2, HTT - A3, HTT - A4, TS)

12.1. Stoktan satış yapılacak ÜRÜN'ün MÜŞTERİ tarafından rezerve edilmesini müteakip, rezervasyonun onaylaması için belirtilen son tarih ve saate kadar ödeme yapılmak zorundadır. Ödeme yapılmaması durumunda, rezerve edilmiş ÜRÜN ile ilgili olarak herhangi bir blokaj konmuş ise (TEMİNAT MEKTUBU'na veya KMH'na) bu tutar hiçbir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın ve önel verilmeksizin irat kaydedilir.

12.2. Ödemeye esas fiyat (ABD Doları/Ton), rezervasyon işleminin onaylandığı tarihteki ERDEMİR ONLINE üzerinden yayınlanan DUYURU'da ABD Doları/Ton olarak belirtilen liste satış fiyatı olup, söz konusu fiyat değişmeyecektir. Kesilecek faturaya esas kur, bültenlemenin yapıldığı gün Erdemironline üzerinde yayınlanan TCMB ABD Doları satış kuru olup; bu kur, bültenlemenin yapıldığı günden bir gün önceki gün TCMB tarafından belirlenen ABD Doları satış kurudur.

12.3. Ödenecek tutar , birim mal bedeli (ABD Doları/Ton), hazır miktar (tonaj) ve satış esaslarında belirtilen diğer ilgili koşullar dikkate alınarak ABD Doları üzerinden hesaplanan mal bedeline , kanunun öngördüğü KDV tutarı eklenerek belirlenir. Ödemesi Sayıştay vizesi gerektiren kamu kuruluşlarının (fatura ibrazında ödemeli) siparişlerinde ödemeye esas kur, fatura tarihindeki TCMB'nın ABD Doları için belirlediği döviz satış kurudur.

Rezerve edilen ÜRÜN'e ilişkin ödeme yapılması aşamasında, MÜŞTERİ'nin cari hesabından:

a. Ödeme nakit yapılıyor ise, yukarıda belirtilen koşullar uyarınca belirlenen ÜRÜN bedeli ve buna ilişkin KDV tutarı kadar,

b. Vadeli ödeme söz konusu ise, SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI belirlenmiş (bildirimi yapılmış) peşinat oranları çerçevesinde belirlenen ÜRÜN bedeline denk gelen peşinat tutarı ve buna ilişkin KDV tutarı

OYAK MMG hesabına aktarılır.

Sevkiyat esnasında aşağıda belirtildiği gibi OYAK MMG kantarları esastır. ERDEMİR ONLINE üzerinde yayınlanan tonaj (rezervasyon tonajı) ile teslimat sırasında MÜŞTERİ ile OYAK MMG kantarları arasında bir fark oluşması halinde, aradaki +/- farklar da dikkate alınarak:

a. Nakit ödemelerde teslimatı yapılan tonaja karşılık gelen toplam ÜRÜN bedeli ile ödeme (bülten) yapıldığı andaki alınan tutarlar arasında fark oluşması halinde, bu fark (+) veya (-) olarak MÜŞTERİ'nin cari hesabına yansıtılır.

b. Vadeli ödemelerde, belirlenmiş (bildirimi yapılmış) kredi/vade oranına karşılık gelen tutar ödeme (bülten) esnasında MÜŞTERİ'nin seçimine göre KMH veya TEMİNAT MEKTUBU üzerinden bloke edilir. Teslimatı yapılan miktara (tonaja) karşılık gelen orana göre vadeli tutar tekrar hesaplanarak daha önceden konulan blokaj kaldırılıp, yeni hesaplanan tutar KMH veya KDTS'ne yansıtılarak MÜŞTERİ'nin gerçek borcu oluşturulur ve ilgili bankalara bildirilir.

MÜŞTERİSİ belli olmayan ÜRÜN satışları ile ilgili olarak işbu Madde 12'de aksi düzenlenmeyen hususlarda 11.7, 11.8, 11.9, 11.10, 11.11, 11.12, 11.13, 11.14 Maddeleri bağlayıcı ve aynen geçerlidir.

13. MAL TESLİMİ

13.1 Teslimatta OYAK MMG kantarları esastır.

13.2 Tesellüm OYAK MMG fabrika sahasında ve MÜŞTERİ'nin temin edeceği kara ve demiryolu vasıtasında FCA, deniz vasıtasında FOB esasına göre yapılır. MÜŞTERİ'nin tercihine uygun olarak seçilebilecek diğer teslimat şekillerinde şartlar proforma faturada belirtilecektir.

13.3 MÜŞTERİ, OYAK MMG'nun üretim şartlarına göre oluşabilecek, sipariş miktarı ile hazır bildirilen miktarları ve/veya fiili teslim miktarı arasındaki farkı kabul ettiğini beyan eder.

13.4 MÜŞTERİ, OYAK MMG'nun üretim tolerans ve standartlarını ve Test Sertifikasının Doğruluğunu kabul eder. HTT - A2, HTT - A3, HTT - A4 satılan mallar için çelik cinsi ve ebat garantisi verilmediğini bildiğini beyan eder.

13.5 MÜŞTERİ, siparişini verdiği ÜRÜNLER'i OYAK MMG tarafından düzenlenen BÜLTEN tarihini izleyen 7 (yedi) gün ün içerisinde teslim almakla yükümlüdür. Bu süre içinde teslim alınmayan tüm ÜRÜNLER ile ilgili olarak (ÜRÜN ayrımı yapılmaksızın), günlük KDV hariç 2.-ABD Doları/Ton ardiye masrafı en fazla 20 gün uygulanır. MÜŞTERİ, bu 20 (yirmi) günlük süre içinde dahi tesellüm ardiyesinden ÜRÜNLER'ini çekmez ise yaptığı ödeme blokajları ve sipariş teminatı irat kaydedilir. Bu halde ilgili ÜRÜNLER, OYAK MMG tarafından satılabilir stoklarına devredilir.

13.6 Sipariş konusu ÜRÜNLER partiler halinde teslim edilebilir. İşbu Yurt İçi Satış Genel Şartları, MÜŞTERİ'ye teslim edilecek her parti ÜRÜN için müstakil olarak geçerlidir.

Partiler halinde teslimde ÜRÜNLER'in miktarı, OYAK MMG'nun sevkiyat imkanlarına göre değişiklik gösterebilir.

13.7 Günlük sevkiyat programına göre OYAK MMG sahası içine alınan vasıtaya herhangi bir nedenle yükleme yapılamaması durumunda, söz konusu neden nakliyeciyeye yazılı olarak bildirilir.

14. MÜŞTERİ TALEBİYLE SAKLAMA

14.1 MÜŞTERİ'nin fiili imkansızlıklar nedeniyle sevkiyatını ertelemek zorunda kaldığı hazır bildiri yapılan siparişler, ödemesinin yapılması koşulu ile, MÜŞTERİ hesabına OYAK MMG stoklarında emanette tutulur.

14.2 Müşteri Stoğu MÜŞTERİ'nin yazılı olarak bu uygulamayı yapmak istediğini belirtmesi ve OYAK MMG'nun uygun görmesi durumunda yapılabilir.

Müşteri Stoğu Bültenleri OYAK MMG tarafından çıkarılır. Bültenin çıkarılması ve etiket ataması ile bahse konu ÜRÜNLER MÜŞTERİ'ye teslim edilmiş sayılacaktır. ÜRÜNLER'in mülkiyeti bu aşamada MÜŞTERİ'ye geçeceğinden, ÜRÜNLER'e ilişkin tüm riskler MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.

- 14.3 MÜŞTERİ stoğu ile ilgili çıkan bültenlere etiket ataması yapıldıktan sonra aynı gün fatura çıkarılacak ve posta yolu ile MÜŞTERİ'ye gönderilecektir. Fatura üzerindeki kur tarihi BÜLTEN tarihindeki kur olup, Madde 11.3 maddesi uygulanacaktır.
- 14.4 Bu madde uyarınca MÜŞTERİ stoğu yapılacak ÜRÜNLER için, ilk 15 (onbeş) gün ardiye ücreti uygulanmayacak, takip eden 15 (onbeş) gün için OYAK MMG günlük KDV hariç 0.20.-ABD Doları/Ton, takip eden 15 (onbeş) gün için ise günlük KDV hariç 2.-ABD Doları/Ton ardiye ücreti talep etme hakkına sahip olacaktır. Ardiye ücreti tahakkuk etmesi halinde, ardiye ücretini içeren ek fatura, ÜRÜN'ün fiili sevkiyatının yapıldığı gün kesilecek ve MÜŞTERİ'nin cari hesabına borç olarak yansıtılacaktır.
- 14.5 Yukarıdaki 14.3 Maddesinde öngörülen sürelerde, yani fatura tarihini müteakip MÜŞTERİ adına depolanan ÜRÜNLER'in en geç 45 (kırkbeş) gün içinde OYAK MMG stok sahalarından çekilmemesi halinde, ardiye bedeli ödenmemiş ve/veya stok sahalarından çekilmemiş ÜRÜNLER için OYAK MMG'nun saklama yükümlülüğü dahil her türlü sorumluluğu sona erecektir. Bununla birlikte, OYAK MMG ödemesi yapılan ÜRÜNLER'in teslimine ilişkin olarak yetkili mahkemeden teslim ediminin ifasının gerçekleştirilebilmesi için kendisine yer gösterilmesini talep etme hakkını saklı tutmaktadır.
- 14.6 MÜŞTERİ'nin fiili sevkiyat yapması için fiili sevkiyat talep edeceği ÜRÜNLERE ilişkin bilgileri yükleme bülteninin hazırlanabilmesi amacıyla OYAK MMG'na en az 3 (üç) gün önceden yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir.
- 14.7 MÜCBİR SEBEP durumlarına dayalı olarak fiili sevkiyatı yapılamayan etiketlerin yerine başka etiket gönderilmeyecek, ilgili etiketler için ilgili etiket için kesilen fatura tutarı kadar MÜŞTERİ'den iade faturası istenecektir.
- 14.8 OYAK MMG yapılacak ödemeler nedeniyle bankalarca talep edilecek her türlü ücret, masraf, komisyon ve diğer tutarlardan MÜŞTERİ sorumludur.
- 14.9 Hazır bildirim yapılan siparişler MÜŞTERİLER tarafından ERDEMİR ONLINE üzerinden takip edilmek zorundadır. OYAK MMG MÜŞTERİ'ye ayrıca bildirimde bulunmakla yükümlü değildir. Hazır bildirimlerinin takip edilmemesi veya buna ilişkin gerçekleştirilecek gecikmelerden ERDEMİR sorumlu değildir.
- 14.10 Kredili Doğrudan Tahsilat Sistemi (KDTS) için belirlenen kullanılabilir bakiyeler gerçek zamanlı olarak bankalar tarafından belirlenmekte olduğundan, kullanılabilir bakiyelerin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

15. AYIPLI MAL BAŞVURUSU

15.1 MÜŞTERİ, ayıplı ÜRÜN başvurusunu ve takibini ERDEMİR ONLINE üzerinden gerçekleştirir. MÜŞTERİ'nin teslim aldığı ÜRÜN ile ilgili olarak; MÜŞTERİ tarafından dikkatli bir inceleme ve kontrol sonucunda ortaya çıkabilecek görünür yüzey kusurları ile ilgili başvurular, ÜRÜN'ün herhangi bir işlem görmemiş olması koşulu ile ÜRÜN'ün MÜŞTERİ'ye teslimini izleyen 10 (on) gün içinde (müşteride yapılabilecek olan elleçleme, iç manipülasyon, stoklama/istifleme kaynaklı oluşabilecek hasarlanmaya bağlı kusurları ayırt etmek adına)

şikayet başvuruları kabul edilir. Bu sürenin aşılması durumunda, bu tip görünür kusurlar ile ilgili başvurular kabul edilmez.

OYAK MMG dışında yapılan dilme, boy kesme vb. işlemler sırasında görünür hale gelen kusurlar ve ebat ile ilgili ölçülebilir tolerans dışı değerler ile ilgili başvurular ancak işlem sırasında bilgilendirmek ve OYAK MMG tarafından gönderilen Satış Sonrası Hizmetler personeli incelemesi ya da ilgili mahkemeden tespit yaptırılması koşulu ile kabul edilir.

Sadece ÜRÜN'ün kullanılması sırasında ortaya çıkabilecek (gizli) kusurlar için başvuru süresi ise ÜRÜN'ün MÜŞTERİ'ye tesliminden itibaren 6 (altı) aydır.

Teslim şartlarına göre taşınması OYAK MMG tarafından yapılan ürünlere ait nakliyat kaynaklı oluşabilecek hasarlanma ve ıslanma ile ilgili bildirimlerde, firma giriş kontrolünde ÜRÜN araç üstünde iken tespit edilmelidir. Araç sürücüsüne yaş imzalatılmış tarih, saat, araç plaka ve etiket bilgilerinin yer aldığı bir tutanak ile araç üstündeki hasarlanmayı ve ıslanmayı gösteren fotoğrafları ile tarafımıza bildirildiği takdirde incelemeye alınmaktadır.

Nakliyesinin tamamı ya da bir kısmı OYAK MMG tarafından organize edilmemiş şekilde taşınan malzemelerden nakliyat kaynaklı oluşabilecek ıslanma ve araç üstünde veya transfer/aktarma deposunda beklemeye bağlı oluşabilecek yoğunlaşmaya bağlı pas şikayetleri kabul edilmez.

Sipariş Kabul şartlarında yayınlanan OYAK MMG üretim limitlerinde belirtilen ÜRÜN cinsi ve çelik kaliteleri ile ilgili açıklamalar ile OYAK MMG resmi web sayfası ve www.erdemironline.com üstünde yayınlanmış olan resmi OYAK MMG Ürün Kataloğunda belirtilen garanti şartları şikayet değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır.

- a. Mekanik özelliklerin garantisi için ilgili uluslararası standart ve OYAK MMG ürün kataloğunda belirtilen süreler geçerlidir. Garanti süresi ÜRÜN'ün hazır tarihi itibari ile başlar. OYAK MMG tarafından yapılan testlere ait sonuçlar ürünlerin test sertifikalarında tanımlanan standartlara uygun şekilde yapılmaktadır. Sertifikada belirtilen testlere ait sonuçlar, müşterinin test yapma sorumluluğunu ya da kendi prosesi/ürün kullanım amacına uygun farklı testler yapması sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- b. Yüzey koruması olarak yağ miktarı en az normal yağlı ÜRÜNLER için gerekli taşıma ve stoklama kurallarına uyulmak kaydıyla pas garanti süresi; sıcak haddelenmiş asitli ve kaplamalı ürünler için 3 (üç) ay; soğuk haddelenmiş ürünler için ise 6 (altı) aydır. Pas garanti süresi ÜRÜN'ün hazır tarihi itibari ile başlar.
- c. Yüzey koruması uygulanmayan yani koruyucu yağ ile yağlanmamış ÜRÜNLER için paslanma garantisi bulunmamaktadır.
- d. Özürlü ürün başvurusu sonrası yapılacak değerlendirmelerde OYAK MMG personeli tarafından alınacak numunelerin OYAK MMG laboratuvarlarında yapılacak test sonuçları esas alınır. Müşteride veya üçüncül bir kuruluştaki yapılmış testler ve raporlar şikayet değerlendirmelerinde esas alınmaz.

Ayıplı ÜRÜN başvurusunun OYAK MMG tarafından kabul edilmesi durumunda müşteri tarafından kesilecek fark veya iade faturasının tutarı OYAK MMG tarafından belirlenir ve ERDEMİRONLİNE Müşteri Hizmetleri sayfasında MÜŞTERİ ile paylaşılır.

Fark fatura tutarlarının hesabında OYAK MMG tarafından belirlenen indirim oranı ve/veya hurda bedeli kullanılır; bülten fiyatı ve bülten tarihindeki geçerli TCMB ABD Doları döviz satış kuru baz alınır. Fark faturalarına konu olan malzemelerin şikayet inceleme sonucu ibraz edilinceye kadar muhafaza edilmesi ve bu esnada da OYAK MMG Satış Sonrası Hizmetler

personeli tarafından fiziken yerinde görülüp kusur ve miktar kontrollerinin yapılması gerekmektedir. Yerinde tespiti yapılamayan malzemelere ilişkin hurda veya indirim uygulanması yapılamaz.

İade fatura tutarlarının hesabında iade alınan malzemelerin iade alınmasına müteakip OYAK MMG tarafından yapılan tartım sonucu, bülten fiyatı ve bülten tarihindeki geçerli TCMB ABD Doları döviz satış kuru baz alınır. İade faturalarına konu olan malzemelerin şikayet inceleme sonucu ibraz edilinceye kadar muhafaza edilmesi ve bu esnada da OYAK MMG Satış Sonrası Hizmetler personeli tarafından fiziken yerinde görülüp kusur ve miktar kontrollerinin yapılması gerekmektedir. Yerinde tespiti yapılamayan malzemelere ilişkin iade uygulaması yapılamaz. İadesi yapılacak malzemelerin ürün etiketlerinin tanımlı olması, iş güvenliğine uygun şekilde çemberlenmesi, elleçlemeye uygun ve hasarlanmayacak şekilde araç üstüne yüklenmesi sorumlulukları iadeyi yapan müşteriye ait olup; uygun olmayan yüklemeler OYAK MMG fabrikalarına alınmaz.

15.2 MÜŞTERİ, şikayete konu olan malzemelere ait sevk puantajı veya ÜRÜN etiketini bildirmek ve tetkik sırasında şikayeti inceleyen OYAK MMG çalışanlarına ibraz etmek zorundadır.

15.3 Tetkik sonucunda şikayetin haklı görülmesi halinde, OYAK MMG en fazla ÜRÜN bedeli kadar sorumlu tutulabilir. MÜŞTERİ tarafından iddia edilen dolaylı/bağlantılı veya doğrudan oluşabilecek zararlardan OYAK MMG sorumlu tutulamaz. Müşterilerimiz tarafından OYAK MMG ürünlerinden yapılacak ürünün final kontrol sorumluluğu ve servis esnasında oluşabilecek kalite problemlerinden OYAK MMG sorumlu olamaz. Servisten gelebilecek kalite problemlerine ilişkin oluşabilecek zararlardan OYAK MMG sorumlu tutulamaz.

16. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları ile belirlenen hak ve menfaatlerini, sorumluluklarını ya da borçlarını OYAK MMG'nun önceden yazılı onayını almaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara devredemez.

17. DELİL SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ, işbu Yurt İçi Satış Genel Şartlarından kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda OYAK MMG'nun ERDEMİR ONLINE üzerinde, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, iletilerin, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193. Maddesi kapsamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

18. VERGİ, RESİM, HARÇ VE SAİR MASRAFLAR

İşbu Yurt İçi Satış Genel Şartları ile siparişlere ilişkin doğabilecek her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların tamamı MÜŞTERİ'ye aittir.

19. MÜŞTERİNİN TEBLİGAT ADRESLERİ

19.1. MÜŞTERİ'nin ERDEMİR ONLINE üzerinden bildirmiş olduğu adresi, elektronik posta adresi ve faks numarası işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi olarak kabul edilir.

19.2. MÜŞTERİ, mevcut adresi, elektronik posta adresi ve faks numarasındaki değişiklikleri 3 (üç) iş günü içinde yazılı olarak OYAK MMG'na yazılı olarak bildirmediği ya da ERDEMİR ONLINE üzerinden gerekli güncelleme işlemini yapmadıkça, eski adresine,

mevcut olması halinde kayıtlı elektronik posta adresine, önceden OYAK MMG'na bildirilmiş elektronik posta adresine ve faks numarasına yapılacak tebligatların geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

20. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Yurt İçi Satış Genel Şartlarının yorumlanmasında ve uygulanmasına Türk hukuku uygulanacaktır.

Anlaşmazlıkların karşılıklı iyi niyet gözetilerek sulh yoluyla çözümlenmesi esastır. Bununla birlikte, Yurt İçi Satış Genel Şartlarından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

21. YÜRÜRLÜK VE EKLER

21.1. MÜŞTERİ, işbu Yurt İçi Satış Genel Şartlarında yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

21.2. İşbu Yurt İçi Satış Genel Şartları, MÜŞTERİ'nin üyelik talebine OYAK MMG tarafından elektronik olarak onay verilmesi ve MÜŞTERİ'nin ERDEMİR ONLINE'da yer alan, Sipariş Kabul Şartlarının, Güvenlik ve Gizlilik Politikası, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgilendirme Metni ve Kullanım Koşullarını onaylaması neticesinde karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

21.3. İşbu Yurt İçi Satış Genel Şartları burada belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve üyeliğin devam etmesi süresince geçerli olacaktır. OYAK MMG her zaman ve tek taraflı olarak işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları hükümlerine uymayan MÜŞTERİ'nin üyeliğini sona erdirmeye hakkına sahiptir.

21.4. SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları'nın eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Yurt İçi Satış Genel Şartları ve SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Yurt İçi Satış Genel Şartları hükümleri geçerli olacaktır.